

# Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen VODP) upravují vztahy mezi společností Jungheinrich ČR, s.r.o., jako dodavatelem zboží (dále jen společnost) a odběratelem zboží (dále jen zákazník), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy nebo dohody o dodávce zboží. Pokud z takovéto smlouvy, resp. dohody nevyplývá nic jiného, platí pro písemně neupravený vztah mezi stranami v souladu s § 273 obchodního zákoníku tyto VODP, obchodní podmínky kupujícího nebudou uplatněny. Pokud pro nějaký smluvní vztah mezi stranami úprava v písemném ujednání mezi stranami nebo v těchto VODP chybí, bude v souladu s § 262 obchodního zákoníku použit pro úpravu daného vztahu v první řadě zákon č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších novel, a bude-li zde chybět odpovídající úprava, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Zákazník uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci dodavatelské smlouvy, a vzdává se uplatňování vlastních nákupních podmínek.

## 1. Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy

1.1 Nabídka společnosti je nezávazná. Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání a pro jejich rozsah je rozhodující písemné potvrzení objednávky společnosti. Svým návrhem je zákazník vázán 4 týdny.

1.2 Materiály jako prospekty, katalogy, obrázky, výkresy a údaje o hmotnosti jsou chápány jako informativní, pokud nejsou výslovně prohlášeny za závazné.

1.3 Společnost si vyhrazuje právo na změny konstrukce a tvaru během dodací lhůty, pokud předmět dodávky, jakož i jeho funkce a vzhled se zásadně nezmění.

1.4 Společnost si ponechává vlastnické a autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům, a to bez výhrady. Zákazník je oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat jemu předanou dokumentaci výhradně jen pro svoji potřebu, případně pro potřebu konečného uživatele v návaznosti na dodávky zákazníka.

1.5 Jakákoli návazná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být písemně potvrzeny.

## 2. Dodací lhůty

2.1 Jako lhůty pro dodávky zboží jsou rozhodující pouze lhůty stanovené oboustranným písemným prohlášením, popř. stanovené písemným potvrzením objednávky za předpokladu, že zákazník splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VODP.

2.2 Dodací lhůta je (pokud se zboží nedodává včetně jeho instalace nebo montáže) ze strany společnosti dodržena, jestliže je zboží připraveno k vyzvednutí nebo odesláno během jeho dodací lhůty a jestliže je tato skutečnost sdělena zákazníkovi. Pokud se odesláno zdrží z důvodů na straně zákazníka, potom platí lhůta jako dodržena okamžikem zaslání avíza o připravenosti zboží k vyzvednutí nebo odesláno.

2.3 Jestliže z podnětu zákazníka budou podány další požadavky nebo se provedou změny v souvislosti s předmětem dodávky, dodací lhůta se o dobu potřebnou k provedení těchto změn prodlouží.

2.4 Společnost neodpovídá i v případě závazně dohodnutých lhůt za opoždění dodávek na základě vyšší moci a událostí, které společnosti podstatně ztíží či znemožní dodávky. Za případy vyšší moci se rozumí mobilizace, válka, povstání, stávková, výluka, úřední nařízení, popř. jiné nepředvídatelné překážky, a to i když nastanou u dodavatelů společnosti nebo jejich subdodavatelů. Takovéto skutečnosti opravňují společnost k posunutí dodávky o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu rozběhu. Pokud se pro společnost stala dodávka zboží nebo služeb pro překážku nemožnou či neuskutečnitelnou, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.

2.5 Ocitne-li se společnost v prodlení, popř. pokud je dodání zboží nebo služeb nemožné z důvodů způsobených společností, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, nejméně však o dobu trvání překážky. Právo zákazníka odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.

2.6 Dodržení lhůty ze strany společnosti předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních a jiných potřebných podkladů, zajištění a provedení všech prací a činností, které má dodat, popř. zajistit zákazník, včetně potřebných povolení a schválení.

2.7 Pokud společnost nese odpovědnost za nedodržení závazně příslí-

bených lhůt a termínů, má zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý ukončený týden prodlení, maximálně však ve výši 5 % z fakturované hodnoty dílčí dodávky postížené prodlením. Další nároky zákazníka jsou vyloučeny.

2.8 Je-li odesláno nebo dodáno zboží zpožděno na přání zákazníka, může být, počínaje měsícem následujícím po oznámení, že zboží je připraveno k odeslání, účtováno skladně ve výši 0,5 % z hodnoty celkové účtované ceny zboží za každý započatý měsíc. Skladně se omezuje na max. 25 % z hodnoty celkové účtované ceny, s výjimkou, že byly prokázány vyšší náklady.

## 3. Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny společnosti platí, pokud není dohodnuto jinak, jako franco sklad společnosti s připočtením daně z přidané hodnoty. Pokud by mezi uzavřením smlouvy a dodacím termínem došlo k podstatné změně obecně závazných právních předpisů, např. celních nebo daňových, a stanovených nákladů, zejména nákladů na mzdy, materiál či dopravu, může být dohodnutá cena změněna v přiměřeném rozsahu podle vlivu předmětných nákladů.

3.2 Při změnách ceník společnosti po potvrzení objednávky platí ceny platné v den dodávky, pokud je doba mezi uzavřením smlouvy a dnem dodání minimálně čtyři měsíce.

3.3 Všechny vedlejší náklady, jako např. pojištění zahraniční přepravy, naložení a přezkoušení, celní náklady a poplatky za technickou kontrolu, nese společnost, pokud není sjednáno jinak.

3.4 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí zákazník společnosti za každou jednotlivou i dílčí dodávku vždy nejpozději do třinácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury s tím, že za den splnění je považován den připsání na účet společnosti.

3.5 Zákazník není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoli vázat; započítávat může jen své pohledávky vůči společnosti, které jsou potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.

3.6 Zákazník se zavazuje při prodlení s úhradou faktur zaplatit smluvní pokutu dle ustanovení občanského zákoníku. Tato smluvní pokuta nezahrnuje náhradu škody a ušlého zisku.

3.7 Pokud následkem okolnosti vzniklé po uzavření smlouvy, z níž vyplývá podstatné zhoršení jmění zákazníka, je ohrožen nárok společnosti na zaplacení kupní ceny, je společnost dle svého uvážení oprávněna odstoupit od smlouvy, případně učinit svůj nárok na výplatu kupní ceny splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře. Ocitne-li se zákazník v prodlení, které znamená ohrožení pohledávky společnosti, je společnost oprávněna odebrat zboží od zákazníka zpět, tj. vstoupit do provozu zákazníka a vzít zboží pryč. Kromě toho může společnost vypovědět zpracování dodaného zboží. Odebrání zpět neznamená odstoupení od smlouvy.

3.8 Zákazník je povinen na první požádání společnosti poskytnout odpovídající zajištění jejich pohledávek, a to i v případě, pokud jsou pohledávky společnosti podmíněné či omezené.

3.9 Společnost je oprávněna započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči zákazníkovi, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, proti veškerým pohledávkám zákazníka. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou či jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různě splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejdříve se splatností jejich závazků.

## 4. Výhrada vlastnického práva

4.1 Zboží zůstává vlastnictvím společnosti do splnění veškerých jí náležejících nároků k zákazníkovi vzniklých ze vzájemných obchodních vztahů, přičemž je zákazník povinen zboží odpovídajícím způsobem označit jako vlastnictví společnosti. Eventuální náklady právních intervencí na prosazení výhrady vlastnictví jdou k tíži zákazníka. Zákazník nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví vzniklé škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám jakékoliv jině související náklady a rizika.

4.2 Při zpracování a opracování zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, zůstává toto zboží ve vlastnictví společnosti.

4.3 Při zpracování, spojení a smísení zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, s jiným zbožím ve vlastnictví zákazníka, nabyvá společnost spoluvlastnické právo k nové věci v poměru účetní ceny zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví podle těchto VODP k účetní ceně jiného použitého zboží.

4.4 Pokud zákazník používá dodané zboží ve vlastním závodě, není mu dovoleno po dobu trvání výhrady vlastnického práva ve prospěch společnosti dodané zboží ani jeho části dále prodat nebo zastavit bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

4.5 Pokud je zboží, u něhož existuje výhrada vlastnického práva podle těchto VODP, zákazníkem společně s jiným zbožím dále zcizeno, tak bude společností postoupena pohledávka z dalšího zcizení v poměru účetní hodnoty zboží, u něhož existuje výhrada vlastnického práva podle těchto VODP, účetní hodnotou jiného zboží. Při dalším zcizení zboží, na kterém má společnost spoluvlastnický podíl, bude společností postoupen spoluvlastnickému podílu odpovídající podíl na pohledávkách.

4.6 Zákazník je povinen po dobu platnosti výhrady vlastnického práva pojistit dodané zboží proti živelním pohromám.

4.7 Zákazník je povinen neprodleně oznámit společnosti všechna porušení a škody na dodaném zboží, jakož i všechna exekuční opatření vůči tomuto zboží podléhajícímu výhradě vlastnického práva a zaslat jí kopie o exekučních nařízeních a příslušné protokoly. Kromě toho je zákazník povinen učinit veškerá opatření k odvrácení exekuce.

4.8 Zákazník je povinen dodané zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, kdykoliv na požádání společnosti vydat zpět, a to i kdyby se toto nacházelo u třetí osoby. Zákazník se dále zavazuje zajistit pro případ převodu vlastnictví dodaného zboží, k němuž trvá výhrada vlastnictví, na třetí osoby, aby tyto třetí osoby uznaly výhradu vlastnictví ve prospěch společnosti a umožnily jí případně odebrání takového zboží zpět.

4.9 Uplatnění výhrady vlastnického práva, jakož i odejmutí či zabavení dodaného zboží neplatí jako odstoupení od smlouvy.

## 5. Místo plnění a přechod nebezpečí

5.1 Místem plnění je sídlo společnosti, pokud není dohodnuto jinak.

5.2 Veškerá rizika a nebezpečí, resp. odpovědnost za škodu, ztrátu a poškození přecházejí na zákazníka, bez ohledu na event. existující výhradu vlastnictví:

a) Při dodávce zboží bez jeho instalace nebo montáže - momentem vyzvednutí zboží.

b) V případě dohody o odeslání zboží - momentem předání zboží k přepravě. Zboží je zasíláno podle nejlepšího uvážení společnosti. Na přání a na náklady zákazníka sjedná společnost pojištění proti škodám vzniklých nárazem, ztrátou, transportem nebo ohněm.

c) Při dodávce zboží s jeho instalací nebo s místem plnění v sídle zákazníka - momentem expedice zboží ze skladu společnosti.

d) Zpozdí-li se expedice zboží, jeho dodání, zahájení či provedení instalace nebo montáže zařízení na žádost zákazníka nebo z důvodů ležících na jeho straně, potom po dobu zpoždění přechází nebezpečí rizika na zákazníka. Společnost je povinna na výslovné písemné přání zákazníka a na jeho náklady zajistit požadovaná pojištění. V tomto případě je taktéž společnost oprávněna na náklady a nebezpečí zákazníka zboží podle svého uvážení uskladnit, provést všechna opatření k zachování zboží a zboží jako dodané vyúčtovat. Totéž platí, pokud ohlášené zboží připravené k odeslání nebude do 4 dnů odvoláno.

5.3 Společnost je oprávněna, pokud smluvní strany neujednají něco jiného, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, jakož i dopravce nebo vedoucího dopravy zboží.

5.4 Pokud si strany nedohodnou jinak, bude zboží dodáno nezabaleno a nechráněno proti mrazu. Balicí materiál z papíru, umělých hmot, juty apod. se nebere zpět. 5.5 Zákazník je povinen veškeré zboží pojistit od okamžiku přechodu rizik po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva.

## 6. Převzetí zboží

6.1 Dodávku zboží je zákazník povinen převzít i tehdy, když vykazuje nepodstatné závady.

6.2 Dílčí dodávky jsou přípustné a mohou být rovněž samostatně vyfakturovány.

## 7. Záruka

7.1 Společnost přejímá záruku za to, že dodané zboží není postiženo vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly jeho cenu nebo způsobilost k smluvně předpokládanému účelu.

7.2 Ručení za vady se nevztahuje na přirozené opotřebení, dále na škody, které vznikly v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků, jakož i podmínkami, které nejsou smlouvou předpokládány.

7.3 Ručení za následky vad zaniká v důsledku event. neodborného zacházení, neodborně provedených změn a zahájení provozu ze strany zákazníka nebo třetích osob.

7.4 Platné jsou pouze písemné reklamace doručené včas společností.

7.5 Společnost se zavazuje dle vlastní volby odstranit vady na jí dodaném zboží nebo dodat nové zboží, pokud tyto vady prokazatelně vznikly následkem chybné konstrukce, špatného materiálu nebo vadného provedení ještě před momentem přechodu rizik a zákazník tyto vady řádně reklamoval, tj. neprodleně je písemně oznámil s jejich popisem. Pokud oprava i náhradní dodávka dopadne neúspěšně, má zákazník právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

7.6 Pokud není sjednáno jinak, může zákazník své právo reklamovat vady uplatnit ve lhůtě šest měsíců ode dne přechodu rizik.

7.7 Díly, které společnost za účelem opravy vymontuje a nahradí novými, přecházejí do vlastnictví společnosti.

7.8 U zboží, které je dodáno jako použité, nepřísluší zákazníkovi ohledně společnosti udaných vad a takových, se kterými musel zákazník počítat, žádná záruční práva.

7.9 Předcházející odstavce definitivně upravují záruční povinnosti společnosti. Jiné záruční nároky zákazníka jsou vyloučené, zejména takové, které se týkají náhrady škod, které nevznikly na daném předmětu samy. To neplatí, pokud k nim došlo na straně společnosti úmyslně či z hrubé nedbalosti.

## 8. Omezení ručení

8.1 Pokud se vinou společnosti nemůže zboží dle smlouvy zcela nebo částečně používat v důsledku opomenutých či chybných návrhů nebo konzultací v rámci smlouvy, zejména návrh na obsluhu a údržbu dodaného zboží, nebo kvůli porušení jiných smluvních vedlejších povinností, platí při vyloučení dalších nároků zákazníka ustanovení předcházejícího článku 7.

8.2 Nároky na náhradu škody z důvodů nemožnosti výkonu, z pozitivního porušení požadavků, viny při uzavření smlouvy a z nedovoleného jednání jsou vůči společnosti jakož i pomocníkům při plnění a realizaci vyloučeny, pokud k nim nedošlo na základě úmyslného či hrubé nedbalého jednání.

## 9. Nemožnost plnění, úprava smlouvy

Pokud jedna ze smluvních stran nebude moci splnit smlouvu nebo těmito VODP uloženou dodávku nebo službu, platí všeobecné právní zásady s následujícím pravidly:

9.1 Jestliže je nemožnost plnění způsobena prokazatelně zaviněním společnosti je zákazník oprávněn požadovat náhradu škody. V každém případě se nárok na náhradu škody zákazníka omezuje na 10 % hodnoty části zboží, která pro nemožnost plnění nemohla být dodána do provozu. Nároky na náhradu škody zákazníka, které přesahují hranici 10 % hodnoty této části dodávky, jsou vyloučeny.

9.2 Jestliže nepředvídané okolnosti ve smyslu čl. 2 odst. 4 výrazně změni ekonomický význam nebo obsah dodávky, bude smlouva přiměřeně změněným podmínkám a okolnostem přizpůsobena. Pokud toto není ekonomicky přijatelné a zdůvodnitelné, má společnost právo od smlouvy odstoupit. Pokud chce využít tohoto práva na odstoupení, potom je povinna po zjištění rozsahu okolností vedoucích k tomuto rozhodnutí, sdělit toto rozhodnutí zákazníkovi, a to i tehdy, bylo-li nejprve s kupujícím dohodnuto prodloužení dodací lhůty.

9.3 Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že společnost je oprávněna z časových, popř. technických důvodů namísto objednaného zboží dodat jiné, které bude schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané.

## 10. Povinnost mlčenlivosti

Zákazník je ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obratech, kalkulacích, důležité korespondenci, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách společnosti, o kterých se za trvání smluvního vztahu dozví.

## 11. Použité právo a sídlo soudu

Tyto VODP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem. Zcela nebo částečné opominutí výkonu práv z VODP nevylučuje jejich budoucí výkon. Pokud některé ustanovení VODP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena v platnosti, a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů. Soudem příslušným pro rozhodování sporů z těchto VODP je Krajský obchodní soud v Praze.

V Praze, dne 1. ledna 2010